



UTLENDINGSNEMNDA  
UNE

Justis- og beredskapsdepartementet  
Postboks 8005 Dep  
0030 OSLO

Deres referanse	Vår referanse	Dato
	11/00472-12	21.2.2012

## Årsrapport for Utlendingsnemnda 2011

Det vises til tildelingsbrevet fra departementet av 12.1.2011, virksomhetsrapportene for 2011 med påfølgende referater fra rapporteringsmøter, senest av 21.10.2011.

### 1. Innledning

Målene for 2011 var hhv 19 300 saker og 6 550 vektall gitt en bestemt fordeling på avgjørelsesform. Utlendingsnemnda (UNE) har pr 31.12.2011 behandlet 17 702 saker tilsvarende 5 535 vektall. Dette representerer - statistisk og uten nærmere analyse - en måloppnåelse i antall saker på ca 92 % og i antall vektall på ca 85 %. Med bakgrunn i nærmere analyser er det likevel grunnlag for å si at UNE i realiteten hadde tilnærmet full måloppnåelse i 2011, jf nedenfor.

Vi har i våre virksomhetsrapporter i 2011 orientert om ulike årsaker til manglende måloppnåelse i antall vektall. I rapportmøtet 21.10.2011 ble vi bedt om å "identifisere avvik nærmere og prøve å kvantifisere disse". Dette har vært en utfordring. Det har vist seg vanskelig å beregne eksakt hva ulike faktorer har betydd i redusert måloppnåelse i antall vektall. Under pkt 2 nedenfor har vi likevel forsøkt å foreta en slik beregning, men vi vil understreke at resultatet ikke må ses som en endelig fasit for hvordan dette skal beregnes verken for 2011 eller i tiden fremover. Mange nye, manglende erfaring og instabilitet i nemndledergruppen, utvidet bruk av delegasjon av vedtakskompetanse til sekretariatet og innføring av eDok, samt en økning i antall rettssaker, har, i den beregningen vi har foretatt, betydd et tap i størrelsesorden omkring 1 200 vektall. Det vil si at UNE i realiteten hadde tilnærmet full måloppnåelse i 2011.

Under pkt 2.4 nedenfor redegjør vi for tiltak iverksatt i 2011 og oppfølgingen og virkningen av disse.

Gjennomsnittskostnaden pr vektall har i 3. tertial vært ca kr 45 380. På årsbasis har kostnaden vært i underkant av kr 47 000. I tildelingsbrevet er kostnaden satt til kr 38 000. Den høye vektallskostnaden henger direkte sammen med den manglende oppnåelsen av vektallsmålet knyttet til behandlede saker. Det vises til pkt 3 nedenfor.

Regnskapet i 2011 var i tråd med det planlagte.

---

## UTLENDINGSNEMNDA

Besøksadresse: Stenersgata 1 B/C  
Postboks 8165 Dep. 0034 Oslo

Tlf: 21 08 50 00 Faks: 21 08 50 01  
Internett: <http://www.une.no>

Org.nr: 9820 19095  
Bank: 7694.05.02302

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for klager i asylsaker med oppsettende virkning var pr 31.12.2011 10 ½ måneder. Saksbehandlingstiden for denne kategorien saker vil fortsatt holde seg høy en tid fremover, fordi UNE har så vidt mange eldre saker til behandling. Antall gamle saker (definert som klagesaker eldre enn 12 måneder i UNE) viser en økning, fra ca 1170 pr 31.12.10 til ca 2 360 pr 31.12. 2011. Av disse er ca 1 790 asylsaker. Økningen henger til dels sammen med tidkrevende praksisavklaringer på grunn av endrede forhold i klagernes hjemland og et stort antall barnefamiliesaker fra Afghanistan, som mange krever nemndmøtebehandling. Se for øvrig s.14 ff.

Antall ubehandlede klagesaker i asyl er gått ned med omlag 1 170 saker. Totalt antall ubehandlede saker har likevel gått opp, fra ca 11 170 pr 31.12.10, til ca 12 160 pr 31.12.2011, jf tabell 7. Økningen henger bl.a. sammen med et høyere antall innkomne omgjøringsanmodninger og langt flere klager i oppholdssaker mottatt fra UDI enn forutsatt. Se nærmere om dette s.9.

Pr 31.12.2011 var utreiseplikten fortsatt suspendert og behandlingen berostilt for saker fra Jemen og Syria. Berostillelsene innebærer pr i dag at om lag 250 saker ikke kan ferdigbehandles. Saker fra Elfenbenskysten og Libya blir nå behandlet på vanlig måte.

UNE har i 2011 fått 229 nye rettssaker. Arbeidet med rettssaker krever betydelig arbeidsinnsats fra våre medarbeidere, jf s.21.

Dommen fra Den europeiske menneskerettighetsdomstolen av 28.6.2011 om brudd på utlendingsloven /barn i riket, har ført til behov for å vurdere praksis. Det er pr i dag berammet om lag 25 nemndmøter i mars/april for å avklare hvilke konsekvenser dommen vil få for praksis. Saksavviklingen vil naturlig bli påvirket negativt som følge av dette.

Det er foreløpig avholdt over 30 nemndmøter der problemstillingen har vært relatert til Returdirektivet (varig innreiseforbud). Det gjenstår fortsatt noen uløste spørsmål.

Det er avgjort 1 120 saker i nemndmøte. Det er ikke tidligere avgjort så mange saker i nemndmøte i løpet av ett år, jf tabell 12. To saker ble behandlet i stornemnd i løpet av høsten, jf utlendingsforskriften § 16-4. Det ene er en sak fra Eritrea (kvinne/nasjonaltjeneste), den andre fra Etiopia (homofili). Det ble fattet vedtak i saken fra Eritrea 16.12.2011, jf orientering til departementet i brev av 21.12.2011.

UNE implementerte pr 14.4.11 eSak og eDok som planlagt. Vi viser i denne forbindelse til tidligere enighet om å sette målene for 2011 uten å anslå et eventuelt effektivitetstap. Som tidligere rapportert om er det åpenbart at e-Dok er et klart mindre effektivt dokumenthåndteringssystem enn det UNE tidligere har hatt. Virkningene for saksavviklingen i 2011 er vanskelig å beregne. Forsiktig anslått, antar vi i hvert fall et tap i størrelsesorden en halv måneds saksavvikling/vektttall. Vi må påregne et effektivitetstap også fremover, fordi verktøyet i seg selv er mindre effektivt enn det vi hadde tidligere, jf for øvrig pkt 2.2.4 nedenfor. Det er altså ikke bare snakk om overgangsproblemer i en innføringsfase. Det er også klart at det er svært begrensede midler og utsikter til å få vesentlige brukerforbedringer på plass i løpet av nærmeste framtid.

Den felles brukerundersøkelsen for utlendingsforvaltningen er gjennomført og følges opp i UNE, jf pkt 4.3.2. s. 24.

Vi deltar i arbeidet med utvikling av samarbeidet om mer helhetlig styring av utlendingsforvaltningen og bidrar med statistikk og annen faktainformasjon, samt vurderinger av ulike tiltaks betydning for UNE.

Vi startet prosjektet "Nytt intranett og samhandlingsløsninger" i januar 2011 sammen med eksterne konsulenter. Etter at den første fasen (løsningsbeskrivelsen) var ferdig før sommeren, valgte UNE å ikke gå videre med den eksterne leverandøren. Vi restartet prosjektet i fjerde kvartal 2011. Det er etablert en ny prosjektorganisasjon som er i gang med å utarbeide løsningsforslag og pilotering av disse. Løsningen er basert

på den mest utbredte programvare for slike løsninger (Microsoft Sharepoint). I løpet av sommeren/høsten 2012 skal det så lages en driftsversjon ved hjelp av ekstern konsulentbistand.

UNE har kontinuerlig arbeidet med sikte på å få iverksatt alle typer tiltak som kan bidra til størst mulig effektivitet i saksbehandlingen, jf pkt 2.4. Som et ledd i dette arbeidet utlyste vi i slutten av november 2011 et oppdrag under arbeidstittelen ”Snu alle steiner”, der vi ønsker bistand til å finne mulige årsaker til redusert produktivitet og måloppnåelse knyttet til saksavvikling, herunder om hittil iverksatte tiltak er de rette og/eller om andre tiltak bør vurderes/iverksettes.

## 2. Overordnede mål og utfordringer 2011.

### 2.1 Effektiv saksbehandling

Et mål for UNE i 2011 var å behandle minimum 19 300 saker fordelt på 12 800 vedtak i asylsaker og 6 500 vedtak i andre saker. Dette skulle utgjøre 6 550 vekttall.

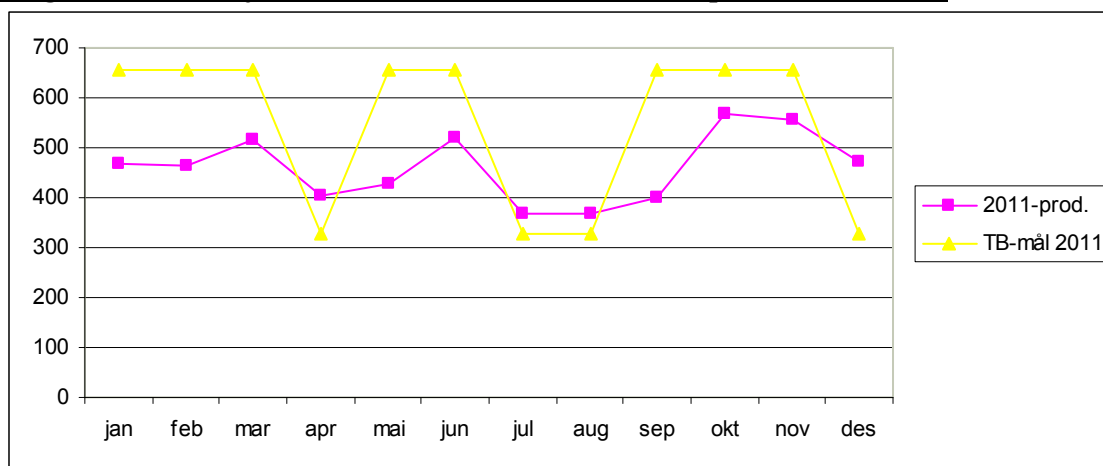
Til grunn for målet lå en antakelse om en saksinngang til UNE på 11 100 asylsaker og 6 500 oppholdssaker. Kravet skulle innebære en restansenedbygging på 1 700 asylsaker i 2011.

Maksimal gjennomsnittskostnad pr produserte vekttall ble satt til kr 38 000.

Diagram 1 m/tabell nedenfor, viser at UNE i 2011 har hatt en statistisk måloppnåelse på ca 85 % i antall vekttall. Diagram 2 m/tabell, viser at vi har hatt en måloppnåelse på ca 92 % når det gjelder antall behandlede saker. Ser man på 3. tertial isolert var måloppnåelsen ca 87 % i antall vekttall og ca 95 % i antall saker, ut fra de mål som ble satt av UNE for 3. tertial. Dette viser at vi hadde en positiv utvikling i siste tertial.

Måloppnåelsen er ulik for antall behandlede asyl- og oppholdssaker, henholdsvis på 84 % og 107 %.

#### **Diagram 1 Produksjonen måned for måned ut fra antall produserte vekttall**



#### **Antall vekttall måned for måned, akkumulert, status i forhold til måloppnåelse**

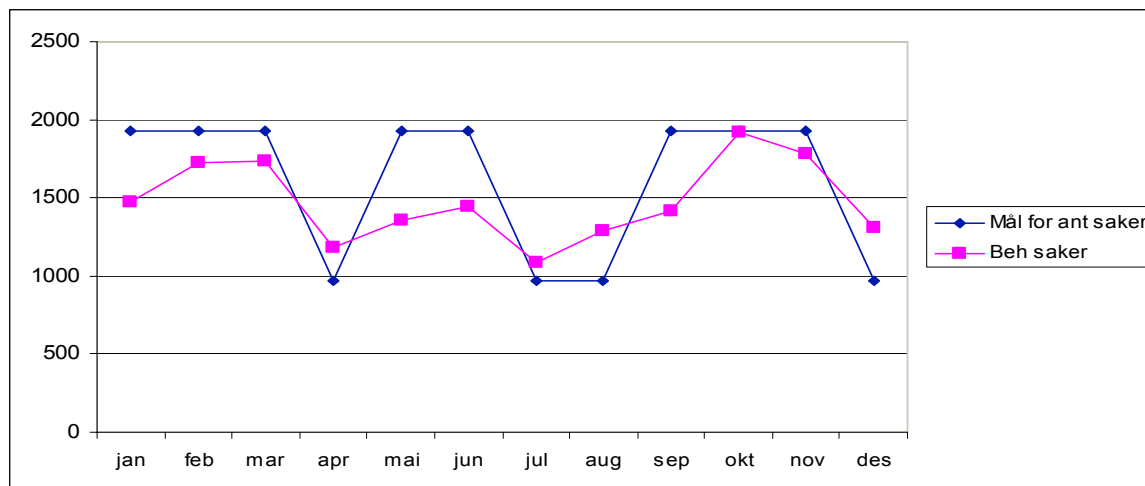
	jan	feb	mars	april	mai	juni	juli	aug	sep	okt	nov	des
1)	655	1310	1965	2292	2947	3602	3930	4258	4913	5568	6223	6550
2)	467	931	1448	1854	2282	2803	3172	3541	3941	4508	5063	5535
3)	-188	-379	-517	-438	-665	-799	-758	-717	-972	-1060	-1160	-1015

1) skjema som gir måloppnåelse for året

2) faktisk produsert

3) status i forhold til skjema

## Diagram 2 Produksjonen måned for måned ut fra antall behandlede saker



## Antall saker måned for måned, akkumulert, status i forhold til måloppnåelse

	jan	feb	mars	april	mai	juni	juli	aug	sep	okt	nov	des
1)	1930	3860	5790	6755	8685	10615	11580	12545	14475	16405	18335	19300
2)	1473	3196	4930	6113	7465	8910	9995	11279	12695	14623	16398	17702
3)	-457	-664	-860	-642	-1220	-1705	-1585	-1266	-1780	-1782	-1937	-1598

1) skjema som gir 19 300 saker totalt for året. 2) faktisk behandlet. 3) status i forhold til skjema.

## Pkt. 2.2. Nærmere om årsaker til manglende måloppnåelse

### Pkt. 2.2.1 Manglende gjennomstrømning i nemndlederleddet

I tidligere rapporter har vi lagt vekt på at en vesentlig årsak til manglende måloppnåelse har vært manglende gjennomstrømningen av saker i nemndlederleddet. Dette skyldtes en kombinasjon av mange nye nemndledere og derved mange med liten erfaring, flere i permisjon og flere langvarige sykemeldinger enn det som har vært vanlig. Det er fortsatt riktig, men vi så en fremgang i saksavviklingen i 3. tertial som vi håper vil vedvare ettersom erfaringen i gruppen øker. Tabell 1 nedenfor viser at vi fortsatt har mange med relativt kort erfaring, jf at 12 av 28 har jobbet som nemndleder i mindre enn 2 år og 9 mindre enn ett år. Blant de 28 er to i redusert stilling og en langtidssykmeldt.

Tabell 1

Per dato	Totalt antall NL til stede	Antall jobbet < 1 år	Antall jobbet <2 år
01.01.2008	18	4	7
01.01.2009	20	10	14
01.01.2010	27	9	17
01.01.2011	26	4	10
01.01.2012	28	9	12

I tillegg til de nemndlederne som er til stede pr 31.12.2011, er 6 i permisjon, slik at vi totalt har ansatt 32 nemndledere.

Vi ansatte 9 nye nemndledere i 2011 (En av disse har vært langtidssykmeldt så godt som hele perioden.) De som begynte i 2011 har samme år i gjennomsnitt oppnådd 60 % av gjennomsnittsproduksjonen for nemndlederne med erfaring. Vekttallstapet i forhold til de med erfaring utgjør i et slikt regnskap omlag 600 vekttall.

Når det gjelder utviklingen i andelen ansatte i de juridiske avdelingene som har jobbet i UNE i mindre enn ett år og mindre enn to år pr 1.1.2012, viser tabell 2 nedenfor at andelen uerfarne i disse avdelingene har gått ytterligere ned i løpet av 2011.

Vi ansatte 23 saksbehandlere i de juridiske avdelingene i 2. tertial med tiltredelse omkring 1.9.2011.

**Tabell 2**

<b>Per dato</b>	<b>Andel jobbet &lt; 1 år</b>	<b>Andel jobbet &lt; 2 år</b>
<b>01.01.2008</b>	<b>24 %</b>	<b>48 %</b>
<b>01.01.2009</b>	<b>36 %</b>	<b>52 %</b>
<b>01.01.2010</b>	<b>35 %</b>	<b>59 %</b>
<b>01.01.2011</b>	<b>25 %</b>	<b>52 %</b>
<b>01.01.2012</b>	<b>9 %</b>	<b>32 %</b>

#### Pkt 2.2.2. Utvidet bruk av delegasjon til sekretariatet

Som tidligere rapportert om, har et viktig tiltak for å redusere saksmengden hos nemndlederne og få redusert saksbehandlingstiden, vært å utnytte muligheten for å delegere vedtakskompetanse til sekretariatet i flere saker, slik at færre saker må gjennom nemndlederleddet. Dette tiltaket har vi lyktes med. Antall saker hos nemndlederne er redusert fra ca 2400 i januar 2011 til ca 1850 ved årsskiftet. I 2012 har tallet gått ytterligere ned. Av tabell 3 nedenfor fremgår det at andelen asylsaker avgjort i sekretariatet har gått opp fra 36 % i 2010, til 38,5 % i 2011, selv om vi har behandlet langt færre dublinsaker i 2011 (2116 saker) enn i 2010 (3862 saker). Vel 40 % av omgjøringsanmodningene i asylsaker er avgjort i sekretariatet. For oppholdssaker er andelen gått opp fra 39,5 % i 2010 til 50 % i 2011. Andelen saker avgjort av nemndleder etter forberedelse av sekretariatet har gått tilsvarende ned. Hvorvidt denne fordelingen på avgjørelsesform vil bli videreført i 2012 er usikkert. Det avgjørende er sakenes innhold, noe vi på forhånd har begrenset kunnskap om.

Vi har to tidligere nemndledere som er knyttet til sekretariatet (pga åremålsutløp). Sakene de behandler blir vektet som sekretariatsaker og ikke som tidligere nemndlersaker. Dette slår negativt ut på antall vekttall UNE oppnår totalt.

Dersom andelen saker avgjort i sekretariatet var de samme i 2010 og 2011, og nemndlederne faktisk hadde behandlet disse sakene, ville vi ha oppnådd ca 230 flere vekttall enn vi faktisk gjorde i 2011.

Tabell 3 viser behandlede saker fordelt på avgjørelsesform slik vi antok at den ville bli i 2011 og slik den faktisk har vært i 2011, sammenlignet med 2010.

**Tabell 3**

<i>Avgj.form</i>	<b>Faktisk fordeling 2010</b>	<b>Nøkkelfordeling 2011 ifølge TB</b>	<b>Faktisk fordeling 2011</b>
<b>NMP- asyl</b>	5 %	6 %	7 %
<b>NUP-asyl</b>	1,5 %	1 %	2,5 %
<b>NMP- opph.saker</b>	0,5 %	0,5 %	0,2 %
<b>NUP-opp.h.saker</b>	1 %	1,5 %	1,3 %
<b>NL- asyl</b>	57 %	62 %	52 %
<b>NL- opph.saker</b>	59 %	62 %	48 %
<b>Sekr-asyl</b>	36 %	31 %	38,5 %
<b>Sekr-opp.h.saker</b>	39,5 %	36 %	50,5 %

#### Pkt 2.2.3. Endringer i politiske og menneskerettslige forhold i hjemland

Stadige endringer i de politiske og menneskerettslige forholdene i flere av de land UNE mottar saker fra, betyr at det løpende er ny landinformasjon å sette seg inn i, og det må foretas praksisavklaringer som ofte krever nemndmøtebehandling. Spesielt kan nevnes Somalia og Iran. Det er behandlet dobbelt så mange saker i nemndmøter for disse landene i 2011 som i 2010. (Somalia: 2010:17; 2011: 73. Iran: 2010 41; 2011: 83). Generelt er effektiv saksbehandlingstid lengre ved behandling av en sak i nemndmøte på grunn av forberedelse, beramning og gjennomføring av møtet, samt vedtaksskriving. Dette har vært en særlig stor utfordring med mange nemndledere med liten erfaring.

#### Pkt. 2.2.4. Implementering av eSak og eDok

Innføringen av eSak og eDok ble iverksatt 14.4.2011. Medarbeiderne i sin alminnelighet og nemndlederne i særdeleshet oppfatter det fortsatt som lite motiverende å arbeide i et nytt saksbehandlingssystem som er langt mindre effektivt enn det UNE til nå har hatt. Det brukes klart lengre tid på å ferdigstille et nemndmøtevedtak enn tidligere. Dette gjelder gjennomgående for nemndlederne, uavhengig av den enkeltes alder, UNE-ansiennitet og normale produktivitet. Instabilitet i DUF har i tillegg forverret situasjonen for brukerne ved at de stadig har mistet tekster som ikke senere har vært gjenfinnbare og som innebærer dobbelt arbeid med relativt store dokumenter. Vi håper noen av sistnevnte problemer vil la seg løse i 2012. Tidsbruken knyttet til eDok vil uansett være større enn tidligere dokumenthånderingsverktøy. Det er usikkert om innføringen av eSak vil kunne oppveie effektivitetstapet knyttet til eDok.

Et forsiktig anslag er at vi har brukt 2 nemndlederårsverk og ca 10 årsverk i sekretariatet til opplæring og innføring av eSak og eDok. Omregnet til vektall, anslår vi dette til å bli ca ½ månedsproduksjon, dvs ca 325 vektall. Vi har ved utregningen blant annet basert oss på gjennomsnittlig vektallsproduksjon pr årsverk i 2010 og 2011.

Vi har trolig ikke sett de fulle virkningene av innføringen av eSak/eDok, jf at dette ble implementert i april. Vi vil følge utviklingen og komme tilbake til dette i rapportene for 2012.

#### **Pkt 2.3. Kvantifisering av avvik**

I virksomhetsrapporteringsmøtet for 2. tertial den 21.10.2011 ble UNE bedt om å identifisere avvik nærmere og prøve å kvantifisere disse. Vi legger til grunn at dette betyr kvantifisering i antall vektall. For noen viktige

områder ovenfor har vi forsøkt å gjøre dette. Det presiseres at dette er vanskelig og at det er behov for mer erfaring for å få kvalitetstall. Oppsummert innebærer disse anslagene:

Antall og andel uerfarne nemndledere: 600 vekttall

Innføring av eSak/eDok: 325 vekttall

Økt bruk av delegasjon til sekretariatet: 230 vekttall

Flere rettssaker enn i 2010: 60 vekttall, jf s. 21

Totalt anslag – kvantifisert avvik: 1215 vekttall

#### **Pkt 2.4. Tiltak iverksatt i 2011**

Det ble iverksatt en rekke tiltak for å bedre kvalitet og effektivitet knyttet til saksavviklingen i 2011, jf tidligere rapporter.

- To seksjoner ble satt til å arbeide med afghanistansaker på grunn av størrelsen på denne porteføljen. Det har vist seg vellykket. Seksjonene har vist god saksavvikling og god produktivitet. Antall ubehandlede saker er gått ned med i underkant av 400 saker, selv om vi har mottatt et stort antall omgjøringsanmodninger nettopp i afghanistansaker, jf diagram 3, s.9.
- Den 1.5. iverksatte vi nyorganiseringen av Oppholdsavdelingen, slik at denne er økt fra tre til fire seksjoner. Dette har også vist seg vellykket og har bidratt til at vi i 2011 har behandlet ca 850 flere familieinnvandringsaker enn i 2010, jf tabell 11, s13.
- Mange saker ble overført mellom seksjoner bl.a. pga berostillelse av asylsakene fra Yemen, Syria og Libya for å gi en jevnere fordeling av saker mellom seksjonene.
- Senhøstes ble det iverksatt et prosjekt for å nedarbeide restanser på utvisningssaker der det er begått straffbare forhold, jf prioritering i tildelingsbrevet. Prosjektet er avsluttet. Alle saker som ble omfattet av prosjektet er ferdige eller under forberedelse.
- Vi iverksatte et nemndlederprosjekt for å ferdigstille alle forberedte papirsaker. Dette skulle redusere antall gamle saker hos nemndlederne, samtidig som de andre nemndlederne måtte fokusere på å mestre eSak og eDok. Dette har vært vellykket, selv om det har krevet mer ressurser enn forutsatt, fordi mange av sakene måtte oppdateres. Imidlertid ledet det til en opprydning i nettopp gamle saker.
- Fra medio oktober til medio desember arbeidet et eget prosjekt med å nedarbeide Sri Lanka-porteføljen. Den omfattet en del gamle saker. En særlig viktig hensikt med prosjektet var at saksbehandlere og nemndledere skulle samarbeide i den hensikt å få opplæring i god saksforberedelse, som spissing av problemstillinger, herunder hva som er nødvendig og tilstrekkelig når det gjelder saksforberedelse og utforming av vedtak. Prosjektet var meget vellykket både mht opplæring og effektivitet. Totalt omfattet prosjektet 203 saker, hvorav 176 ble avsluttet. 2 nemndledere, 6 saksbehandlere og en koordinator deltok i prosjektet.
- Generell juridisk stab startet høsten 2011 en samtalerunde med alle de juridiske seksjonene og med nemndlederne, for å gjennomgå/diskutere tiltak med sikte på bedre effektivitet og kvalitet i saksbehandling og vedtaksskriving herunder kortere vedtak. Dette vil bli fulgt opp bla ved en gjennomgang av standardkonsepter, og vi vurderer kurs i vedtaksskriving. Lignende tiltak har vært gjennomført tidligere, men anses stadig relevant.
- Flere seksjoner prøvde ut nye metoder for organisering av arbeidet. Noe har vist seg vellykket og kan jobbes videre med, andre har vært mindre vellykket, men har gitt nyttig erfaring.
- Oppholdsavdelingen vurderte mulighetene for å benytte prinsipper fra Lean-metodikken for utvalgte sakstyper. Dette gjøres nå i visse typer familieinnvandringsaker.

I tillegg utlyste vi den 21.11.2011 et oppdrag under arbeidstittelen ”Snu alle steiner”, der vi ønsker ekstern bistand for å se på saksavvikling og saksflyt i UNE. Vi ønsker å finne, evt få bekreftet hva som kan være til hinder for ytterligere produktivitet og resultater og hvilke tiltak som eventuelt bør iverksettes, utover dem vi alt har initiert, jf over. Samtidig skal kravene til en kvalitativt god saksbehandling, der UNE ivaretar klagernes rettssikkerhet og treffer riktige vedtak i henhold til regelverket, ivaretas.

Det er i 2011 også arbeidet med en gjennomgang og vurdering av organiseringen og ressursfordelingen til de generelle juridiske støttefunksjoner i den hensikt å få utnyttet disse ressursene på en best mulig måte i organisasjonen. Dette arbeidet vil bli avsluttet i 2012.

Kompetanseutviklingsprosjektet i UNE startet opp i slutten av 2010, og består av en hovedprosjektgruppe og seks delprosjekter. De første innspillene fra delprosjektene ble levert og implementert i linjen i 2011, blant annet et lederutviklingsprogram som skal vare i halvannet år, samt ulike utviklingstilbud rettet mot erfarne saksbehandlere. Det behandles nå et forslag om mer helhetlig og målrettet læringsmodell for internopplæring i UNE, som innebærer både flere og mer tilpassede læringstilbud til viktige målgrupper i UNE. I tillegg er det fremlagt ulike forslag som kan være med på å synliggjøre og legge til rette for flere veier til kompetanseutvikling for medarbeidere i UNE.

## 2.5. Redusert antall ubehandlede saker

Det er i tildelingsbrevet en forventning om at UNE skal redusere antall ubehandlede asylsaker med 1 700 saker i 2011, jf pkt 2.1 over. Det forsettes da en saksinngang på 11 100 asylsaker.

Tabell 4 og 5 viser på ulike måter innkomne saker til UNE hittil i 2011, sammenlignet med hele 2010.

**Tabell 4 Innkomne saker i 2010 og 2011 etter sakstype.**

	2010	2011
<b>Asyl</b>	14 000	10 263
<b>Visum</b>	380	198
<b>Arbeid/Opphold</b>	1 205	1 435
<b>Familieinnvandring</b>	1 939	3 492
<b>Utvising</b>	1 742	1 386
<b>Andre sakstyper</b>	508	804
<b>Statsborgerskap</b>	1 455	1 249
<b>SUM</b>	<b>21 229</b>	<b>18 827</b>

**Tabell 5 Innkomne saker etter kategori i 2010 og 2011**

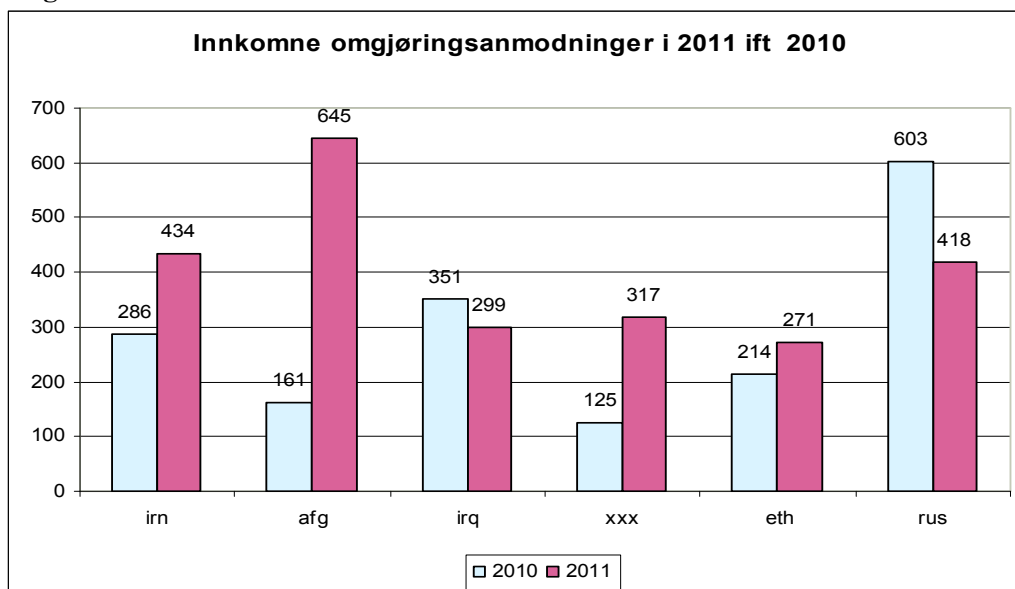
	2010	2011
<b>Asylsaker til klagebehandling</b>	10 322	6 095
<b>Andre saker til klagebehandling</b>	6 318	7 286
<b>Omgjøringsanmodninger</b>	4 589	5 446
<b>SUM</b>	<b>21 229</b>	<b>18 827</b>

Vi har mottatt omlag 700 flere omgjøringsanmodninger i asylsaker enn forutsatt ved inngangen til 2011. Økningen er særlig stor for Afghanistan, Statsløse og Iran, jf diagram 3 nedenfor. Det gjennomføres få returere (i forhold til hvor mange aktuelle saker/personer det her er tale om) til nevnte land, hvilket kan være en av



årsakene til økt antall omgjøringsanmodninger til UNE. Når det gjelder Afghanistan og statsløse, har UNE behandlet flere klagesaker enn i 2010, hvilket også gir et grunnlag for flere omgjøringsanmodninger. Vi ser imidlertid en nedgang i antallet omgjøringsanmodninger fra Russland/Tsjetsjenia og Irak. En årsak til det, kan være at nettopp disse gruppene er blant de største som blir uttransportert og/eller reiser frivillig med IOM. Ankomstene er i tillegg betydelig redusert sammenlignet med noen år tilbake.

**Diagram 3**



Det er i tildelingsbrevet forutsatt innkommet og behandlet 6 500 oppholdssaker. Pr 31.12.2011 hadde UNE mottatt totalt 8 560 saker. Det er en spesielt stor økning av familieinnvandringsaker, hvor innkomne saker er mer enn fordoblet i forhold til i 2010 (2010: 1 939; 2011: 3 492).

Antallet omgjøringsanmodninger økte også for oppholdssaker i 2011. I 2010 mottok UNE vel 900 omgjøringsanmodninger, mens vi i 2011 mottok mer enn 1 270. Økningen er særlig stor for familieinnvandringsaker (2010: 349; 2011:604). For øvrig ble det ikke tatt høyde for omgjøringsanmodninger ved beregning av totalt antall innkomne oppholdssaker i 2011. Samlet sett har veksten i innkomne oppholdssaker påvirket restansenedbyggingen i 2011, jf tabell 6 og 7.

**Tabell 6 Totalt antall ubehandlede saker 2010 og 2011 etter kategori**

	2010	2011
<b>Asylsaker til klagebehandling</b>	6 494	5322
<b>Andre saker til klagebehandling</b>	3 356	4719
<b>Omgjøringsanmodninger</b>	1 319	2134
<b>SUM</b>	<b>11 169</b>	<b>12 175</b>

Pr 31.12.2011 ser vi en nedgang i antall ubehandlede klagesaker i asyl på ca 1170 saker.

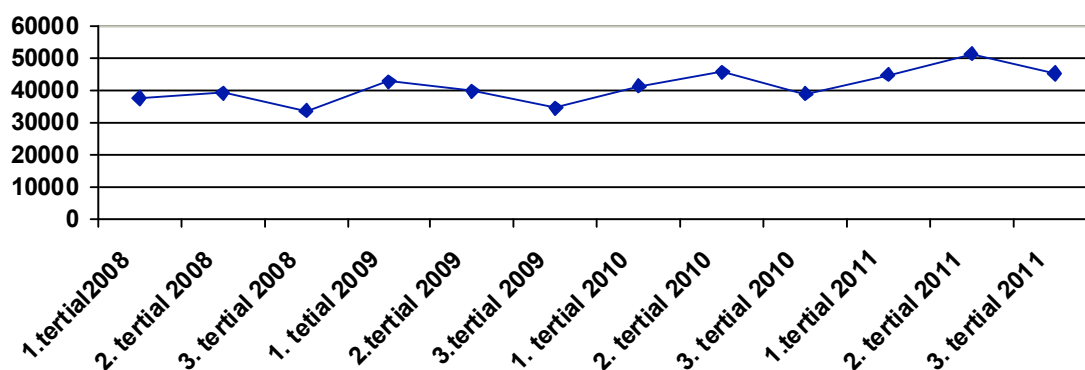
**Tabell 7 Totale antall ubehandlede saker 2010 og 2011 etter sakstype**

	31.12.10	2011
Asyl	7 564	7 020
Visum	76	70
Arbeid/Opphold	583	879
Familieinnvandring	972	1 842
Utvising	871	1 047
Andre sakstyper	341	595
Statsborgerskap	762	722
SUM	11 169	12 175

### 3. Kostnaden pr vektall

Diagram 5 viser utviklingen i kostnaden pr vektall. Utviklingen i kostnaden må ses i sammenheng med pkt 2 over.

**Diagram 5 Faktisk totalforbruk på 01-posten fordelt på antall produserte vektall**



Gjennomsnittskostnaden pr vektall har i 3. tertial vært ca kr 45 380. På årsbasis har kostnaden vært i underkant av kr 47 000. I tildelingsbrevet er kostnaden satt til kr 38 000. Den høye vektallskostnaden henger direkte sammen med den manglende oppnåelsen av vektallsmålet.

Tabell 8 viser utviklingen i gjennomsnittskostnad pr sak, henholdsvis asyl og oppholdssak.

**Tabell 8 Gjennomsnittlig kostnad i kr pr behandlet sak – hhv asylsak og oppholdssak**

Sakstype	2008	2009	2010	1.tertial 2011	2.tertial 2011	3.tertial 2011	2011
asyl	17 239	15 360	14 909	16 107	20 509	17 216	17 728
opphold	9 105	9 625	9 467	9 280	11 433	9 595	10 007

#### 4. Særskilte rapporteringspunkter i tildelingsbrevet

*UNE skal samarbeide med NID for å bidra til at antallet personer med ukjent identitet i Norge kan reduseres.*

Vi har et medlem i NIDs brukerforum. En saksbehandler har hospitert i NID i 9 mnd, og er nå tilbake i UNE.

*UNE skal så langt det er praktisk mulig imøtekomme BUF-etats anmodninger om særlig prioritering av helt spesielle enkeltsaker vedrørende enslige mindreårige asylsøkere.*

Vi har ikke hatt slike saker i 2011.

*UNE skal behandle saker fra personer med ekstraordinære hjelpebehov i mottak uten ubegrunnet opphold.*

Vi har en slik sak til behandling. Behandlingstiden har vært lengre enn ønskelig, fordi det har vært nødvendig å avklare hvilke behandlingstilbud som er tilgjengelig i hjemlandet. Det var ønskelig å foreta disse avklaringene i forbindelse med tjenestereise til det aktuelle landet som ble gjennomført medio november 2011. Vedtak i saken forventes ferdigstilt innen utløpet av februar.

*Søknader fra personer som er anmeldt, siktet eller dømt for kriminelle handlinger skal behandles uten ugrunnet opphold i den grad det medfører at disse raskere kan sendes ut av landet.*

Vi prioriterer klagesaker fra personer som er anmeldt, siktet eller dømt for kriminelle handlinger i den grad de er merket av UDI ved oversendelse til UNE. Det samme gjelder når opplysningene kommer direkte til UNE.

*UNE skal sørge for at vedtak inneholder informasjon om returordninger.*

UNE har inntatt informasjon om returordninger i vedtaksmalen for asylsaker, jf rapportering pr 1. tertial.

*UNE skal etter innføring av eDok sørge for at vedtaksbrevene inneholder informasjon om rett til å få dekket reise ved familiejenforening. Informasjon kan legges i vedlegg dersom UNE finner det hensiktsmessig.*

Ved en inkurie har vi foreløpig ikke inntatt informasjon om rett til å få dekket reise ved familiejenforening. Vi vil følge dette opp i 2012.

*UNE skal rapportere på omfang av portefølje og saksbehandlingstid i utvisningssaker for personer som er ilagt straff, og som er borger av et land som har ratifisert tilleggsprotokollen til den europeiske overføringskonvensjonen.*

I 2011 hadde UNE 21 utvisningssaker til behandling hvor klagerne var aktuelle for soningsoverføring til hjemlandet. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid var 31 dager. To saker drar opp gjennomsnittlig saksbehandlingstid. De var ikke merket ved ankomst til UNE.

*UNE skal rapportere på omfanget av porteføljen og saksbehandlingstid for klager og omgjøringsanmodninger fra søkere under 18 år uten omsorgspersoner i oppholdslandet og som søker alene fra oppholdslandet.*

Basert på manuelle tellinger har UNE i 2011 mottatt 73 klagesaker og 11 omgjøringsanmodninger. UNE har pr 31.12.2011 18 ubehandlede saker hvorav 7 er omgjøringsanmodninger. Sakene reiser tvilsspørsmål og krever ofte ekstra undersøkelser som kan ta noe tid. Mange av klagerne kommer fra land hvor det ikke finnes identitetsdokumenter med notoritet. Gjennomsnittlig behandlingstid for sakene behandlet i 2011 var ca 3 mnd.

Klagene blir i all hovedsak ikke tatt til følge – fordi UNE kommer til at klagerne ikke er uten omsorgspersoner.

*UNE skal rapportere på omfanget av porteføljen og saksbehandlingstid i saker som gjelder personer UDI anser å være enslige mindreårige, med unntak av personer som av UD har fått en begrenset tillatelse.*

UNE har de siste årene basert sin tilbakemelding vedrørende enslige mindreårige på de sakene UDI registrerer under prosedyrekoden EM.

UNE har i 2011 mottatt om lag 180 slike klagesaker. Vel 70 av disse er Afghanistan-saker. I de fleste sakene er klageren over 18 år pr 31.12.2011. Vi har 8 saker eldre enn 4 måneder og hvor klageren fortsatt er mindreårig, 3 har familie i Norge, 2 er berostilt og 2 er berammet for nemndmøte. Sakene blir fulgt opp.

*UNE skal rapportere på omfanget av porteføljen og saksbehandlingstid i asylsaker fra barnefamilier som er i landet, og hvor det er gått mer enn to år siden saksopprettelse.*

Pr 31.12.2011 var det 136 familier, omfattende 529 personer, som hadde klagesak til behandling i UNE. Pr 1.2.2012, er sakene for 15 familier, omfattende 59 personer, ferdigbehandlet. Vi prioriterer behandlingen av sakene. Seksjonene må rapportere månedlig på fremdriften i saksavviklingen.

Tabell 9 viser antallet klagesaker fordelt på antallet voksne, barn og gjennomsnittlig saksbehandlingstid pr 31.12.2011.

**Tabell 9**

Antall klagesaker	Antall familier	Antall voksne	Antall barn	Gjennomsnittlig alder (mnd) totalt	Gjennomsnittlig alder (mnd) i UNE
529	136	233	296	29 ½	13

Tabellen viser at gjennomsnittlig saksbehandlingstid i barnefamiliesakene er kortere i UNE, enn samlet i politiet og UDI.

Totalt (inkl omgjøringsanmodninger) har UNE, pr 31.12.2011, 271 barnefamilier omfattende 1 073 personer til behandling.

Tabell 10 gir en oversikt over de største landene når det gjelder antall barnefamiliesaker UNE har til behandling.

**Tabell 10 – barnefamiliesaker 2011**

	Totalt ant saker/personer	Herav med klagesak	Herav med omgjørings anmodninger
Afghanistan	245	145	100
Russland	236	112	124
Iran	125	41	84
Irak	102	40	62
Statsløse	57	18	38
Syria	51	24	27

*UNE skal utarbeide en rapport om status for gevinstrealiseringsarbeidet pr 31.12.2011 som oversendes UDI for en samlet fremstilling for utlendingsforvaltningen som helhet.*

Arbeidet er fulgt opp som forutsatt ved brev til UDI av 20.1.2012.

## 5. Nærmere om behandlede saker

Tabell 11 viser antall behandlede saker etter sakstype, og tabell 12 fordelingen etter avgjørelsesform.

**Tabell 11 Behandlede saker fordelt etter sakstype i 2010 og 2011**

	2010	2011
<b>Asyl</b>	12 065	10 750
<b>Visum</b>	384	202
<b>Arbeid/Opphold</b>	1 026	1 138
<b>Familieinnvandring</b>	1 638	2 497
<b>Utvising</b>	1 747	1 180
<b>Andre sakstyper</b>	393	639
<b>Statsborgerskap</b>	1 100	1 296
<b>SUM</b>	<b>18 353</b>	<b>17 702</b>

**Tabell 12 Behandlede saker fordelt etter avgjørelsesform i 2010 og 2011**

	2010	2011
<b>Stornemnd uten personlig fremmøte</b>	3	1
<b>Nemndmøte med personlig fremmøte</b>	642	775
<b>Nemndmøte uten personlig fremmøte</b>	256	344
<b>Nemndleder</b>	10 574	8907
<b>Sekretariatet</b>	6 878	7675
<b>SUM</b>	<b>18 353</b>	<b>17 702</b>

I 2011 behandlet UNE 1 120 saker i nemndmøte, hvorav 1 016 asylsaker og 104 andre saker. Det ble avgjort 1 sak i stornemnd. Dette er det største antallet saker avgjort i nemndmøte i løpet av et år noensinne.

Når det gjelder asylsaker med oppsettende virkning, ble 16 % behandlet i nemndmøte, hvorav 12 % med personlig frammøte og 4 % uten personlig frammøte. I 2010 ble 14 prosent avgjort i nemndmøte, hvorav 10,5 prosent med personlig frammøte og 3,5 prosent uten personlig frammøte.

### Nærmere om asylsaker fra noen sentrale land

Tabell 13 gir en mer samlet oversikt over noen sentrale land når det gjelder antall saker behandlet i 2011, antall omgjøringsanmodninger, antall nemndmøter, ubehandlede saker og antall vedtak som er omgjort. Dublinsakene inngår ikke i tallene.

Tabell 13

Land	Ant. saker behandlet 2011	Herav omgj.anm.	Ant. NM	Ant. ubeh. saker pr 31.12. 2011	Vedtak omgjort 2011		Vedtak omgjort 2010
AFG	1802	446	282	1362	173	9,6 %	9,5 %
IRQ	813	230	72	611	54	6,6 %	5 %
XXX	771	265	70	336	28	3,6 %	2,5 %
RUS	657	425	133	613	100	15,2 %	11 %
IRN	479	230	83	841	55	11,4 %	5 %
ETH	432	203	49	314	34	7,8 %	7 %
LKA	428	155	26	54	18	4,2 %	2,5 %
ERI	407	64	96	455	89	21,8 %	19,5 %
SOM	274	130	73	459	93	33,9 %	3,5 %

#### Afghanistan:

Vi mottok i overkant av 1400 saker fra Afghanistan, mens det ble behandlet 1 800 saker. Antall ubehandlede saker har gått ned fra ca 1740 til ca 1360.

I 2011 har UNE behandlet mange barnefamiliesaker fra Afghanistan. Praksis tilsier at det generelt er mulig å returnere barnefamilier til Afghanistan, også i de tilfeller der internflukt kommer til anvendelse. Klagen tas i hovedsak til følge og det gis tillatelse til familier der det er store helseproblemer eller åpenbart svekket omsorgs-/forsørgererene, når dette er kombinert med mangel på nettverk ved retur. I saker der det er usikkerhet knyttet til familiens humanitære situasjon ved retur avgjøres mange av sakene i nemndmøte.

#### Irak:

Vi mottok 600 Iraksaker, mens det ble behandlet ca 800 saker. Rundt 600 saker er ubehandlet.

I 2011 ble det vurdert hvilke følger ny landinformasjon om kristnes situasjon i Irak skulle få for behandling av porteføljen. Ca. 70 saker avventet denne avklaringen. Saksbehandling ble gjenopptatt medio 2011. Kristne anses etter dette generelt som forfulgt i Mosul by, men ikke i andre deler av Irak. Etter en individuell vurdering anses det kurdiske selvstyremrådet i Irak som hovedregel som et trygt og tilgjengelig internfluktalternativ for kristne i Irak. Mot slutten av 2011 påbegynte vi en vurdering av hvilke følger ny landinformasjon om situasjonen for tidligere Baath-medlemmer skal få for denne gruppen.

#### Iran:

Vi mottok om lag 775 Iransaker, hvorav 435 var omgjøringsanmodninger. Det er behandlet ca 480 saker. Rundt 840 saker er ubehandlet. En årsak til de mange nye omgjøringsanmodningene er at vi, etter at UNE medio juni informerte om at man hadde mottatt ny informasjon knyttet til konvertitter fra Iran, har mottatt i overkant av 140 omgjøringsanmodninger i saker som var avgjort på bakgrunn av tidligere landinformasjon.

Det har i løpet av 2011 knyttet seg vesentlig usikkerhet til generelt forverrede forhold i Iran, noe som har vanskeliggjort behandlingen av porteføljen. Usikkerheten har i hovedsak vært knyttet til konvertitter, betydningen av politisk aktivitet i andre land (sur place), situasjonen for returnerte asylsøkere og forholdene i iranske fengsler. Dette ledet også til at antallet, og andelen, nemndmøter har økt i 2011 i forhold til 2010. Også antallet som er gitt tillatelser har økt i 2011, jf tabell 13. Det forventes at vi fortsatt vil avgjøre mange saker i nemnd, især konvertittsaker.

### Russland/Tsjetsjenia

Vi mottok vel 840 Russlandsaker og behandlet 650 saker. Ca 610 er ubehandlet.

Det er ingen grupper som på generelt grunnlag er vernet mot retur til Tsjetsjenia. Det avholdes likevel mange nemndmøter. Dette har hovedsakelig sammenheng med behov for avklaringer knyttet til klagernes troverdighet.

I 2011 mottok vi 45 stevninger i saker fra Russland/Tsjetsjenia. Pr 31.1 2012 har UNE fått medhold i ca 60 % av sakene. Tilfanget av stevninger krever betydelig arbeidsinnsats.

I løpet av første halvår mottok UNE totalt ca 150 saker såkalte fornyelsessaker fra UDI. Dette er klager fra personer som UDI tidligere har gitt oppholdstillatelse, men som har fått avslag på fornyelse grunnet manglende fremlagt ID-dokumenter. Porteføljen runder snart ett år i UNE. Vi har i januar 2012 igangsatt et prosjekt for behandling av disse sakene.

### Somalia

Vi mottok om lag 300 Somalia-saker og behandlet om lag 270 saker. I underkant av 450 saker er ubehandlet.

Flere forhold har bidratt til at saksavviklingen ikke har fått ønsket fremdrift. Det vises blant annet til betydningen av den stadig skiftende sosiale og politiske situasjonen i Somalia, UNHCRs retningslinjer av mai 2010, samt EMDs dom av 28.6.2011 mot Storbritannia.

Når det gjelder vurdering av utlendingsloven § 38 i fornyelsessakene, jf tidligere rapporter, er praksis avklart. De fleste av de knapt 100 sakene (som mange var > 2år) er nå ferdigbehandlet.

Den betydelige økningen i omgjøringsprosenten i 2012 henger i all hovedsak sammen med endringen i praksis. Det har imidlertid også i 2011 blitt behandlet flere barnefamilier (herunder også kvinner med barn) hvor FGM har vært et spørsmål enn i 2010. 16 personer fikk tillatelse i 2011 grunnet fare for omskjæring av jentebarnet i familien.

### Eritrea

Vi mottok ca 500 Eritreasaker og behandlet ca 400 saker. Ca 450 er ubehandlet.

Fortsatt preges saksbehandlingen av at dette er saker hvor det blant annet er nødvendig å klarlegge statsborgerskap (Eritrea/Etiopia) og/eller vurdere hvorvidt den ulovlige utreisen er sannsynliggjort, jf UNHCRs oppdaterte anbefalinger fra 2011. UNE praksis er på linje med UNHCRs anbefalinger. Klagerne har i disse sakene hovedsakelig blitt gitt asyl etter utlendingsloven § 28 første ledd bokstav a).

Relativt mange saker er behandlet i nemndmøte, og fortsatt vil mange saker måtte behandles i nemndmøte, også på grunn av troverdighetsproblematikk.

Et svært begrenset tilfang av landinformasjonskilder er fortsatt en stor utfordring når det gjelder behandlingen av Eritrea-sakene.

UNE behandlet en sak fra en eritreisk asylsøker i stornemnd i 2011. For nærmere redegjørelse om saken vises det til UNEs brev av 21.12.2011. Stornemndas resultat er i overensstemmelse med UNEs praksis for denne sakstypen.

## 6. Annen statistikk-rapportering

Nedenfor følger statistikkrapportering på de områder som fremgår av tildelingsbrevet, utover de som ikke allerede er nevnt ovenfor.

**Tabell 14 Alder på ubehandlede klagesaker etter sakstype fordelt på klagesaker under 6 måneder, mellom 6 og 12 måneder, og saker over ett år per 31.12. 2011 sammenlignet med samme periode i 2010.**

	Totalt antall		Under 6 mnd		6-12 mnd		over 1 år	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
<b>Asylsaker til klagebehandling</b>	6 494	5 324	3 407	1 703	2 193	1 828	894	1 793
<b>Andre saker til klagebehandling</b>	3 356	4 717	2 363	2 653	711	1 494	282	570
<b>Sum</b>	<b>9 850</b>	<b>10 041</b>	<b>5 770</b>	<b>4 356</b>	<b>2 904</b>	<b>3 322</b>	<b>1 176</b>	<b>2 363</b>

Antall ubehandlede ”gamle klagesaker”, definert som klagesaker som er mer enn 6 måneder gamle, var pr 31.12.2010 4 080 saker. Pr. 31.12.2011 er antallet økt til 5 685.

Tabellen viser at ubehandlede saker < 6 mnd har gått noe ned, fra 5 770 til 4 356, mens ubehandlede saker > 12 mnd har gått opp, fra 1 176 til 2 363.

Økningen i antall gamle saker over 12 måneder henger blant annet sammen med at det har vært tidkrevende praksisavklaring for flere landporteføljer, som bla Somalia, grupper av irakiske kristne, iranere og ikke minst barnefamilier fra Afghanistan, som vi mottok et stort antall fra høsten 2010. Saker fra Afghanistan utgjør ca 490 av disse sakene.

Antall saker under 6 måneder går ned fordi vi mottar mange omgjøringsanmodninger. Disse prioriteres og avgjøres i større grad enn tidligere i sekretariatet, jf hva som tidligere er sagt om delegasjon til sekretariatet. Også ”dublin-sakene” blir behandlet raskt.

**Tabell 15 Saksbehandlingstider i gjennomsnitt for behandlede saker (klagesaker) per 31.12. 2011 - alle sakstyper.**

	Gj.snittlig saksbeh.tid i mnd. 2010	Gj.snittlig saksbeh.tid i mnd. 2011
<b>Asylsaker</b>	6 ½	9
<b>Visum</b>	4	4
<b>Arbeid/Opphold</b>	5	5 ½
<b>Familieinnvandring</b>	5 ½	5 ½
<b>Utvisning</b>	7	8 ½
<b>Andre saker</b>	8	7 ½
<b>Statsborgerskap</b>	5	6
<b>Totalt</b>	<b>6 ½</b>	<b>8</b>

Tabellen viser gjennomsnittlig saksbehandlingstid i måneder for klagesaker behandlet pr 31.12.2011. Saksbehandlingstiden har gått opp sammenlignet med 2010. Dette henger bl.a. sammen med at vi i 2010 behandlet et rekordstort antall ”dublinsaker” og at vi nå behandler mange gamle saker.



**Tabell 16 Saksbehandlingstid for asylsaker (klagesaker) med og uten oppsettende virkning fordelt på dublinsaker og realitetsbehandlede saker**

	Antall saker			Gj.snittlig saksbeh.tid (antall måneder)		
	Dublin	Realitet	Totalt	Dublin	Realitet	Totalt
<b>Asylsaker m/oppsettende virkning</b>	55	5031	5086	5	11 ½	11
<b>Asylsaker u/oppsettende virkning</b>	1491	632	2123	3	7 ½	4 ½
<b>Alle asylsaker</b>	<b>1546</b>	<b>5663</b>	<b>7209</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>9</b>

Saksbehandlingstiden for realitetsbehandlede saker har gått opp fra 10 ½ måned pr. 2. tertial til 11 måneder pr 31.12.2011. Saksbehandlingstiden vil trolig øke også fremover på grunn av et stort antall gamle saker til behandling i UNE.

**Totalt antall innkomne, behandlede og ubehandlede saker fordelt på de 10 største nasjonaliteter fordelt på asylsaker og andre saker.**

### Asylsaker

#### Innkomet pr 31.12.2011:

Afghanistan (1 625), Russland (1 021), Iran (843), Eritrea (715), Irak (696), Somalia (691), Statsløse (650)  
Etiopia (507), Nigeria (354) Serbia /Kosovo (293).

#### Behandlet pr 31.12.2011:

Afghanistan (2 073), Irak (934), Statsløse (855), Russland (822), Somalia (691), Eritrea (643), Iran (551),  
Etiopia (488), Sri Lanka (444), Nigeria (380).

#### Ubehandlede saker pr 31.12.2011:

Afghanistan (1 383), Iran (857), Russland (638), Irak (628), Somalia (550), Eritrea (508), Statsløse (347),  
Etiopia (323), Nigeria (168), Syria (158).

### Oppholdssaker

#### Innkomet pr 31.12.2011:

Somalia (1 264), Irak (947), Afghanistan (571), Eritrea (462), Tyrkia (395), Russland (376), Serbia /Kosovo  
(337), Pakistan (328), Iran (272), Etiopia (266).

#### Behandlet pr 31.12.2011:

Somalia (970), Irak (874), Afghanistan (473), Tyrkia (206), Eritrea (320), ), Russland (313), Serbia / Kosovo  
(249), Etiopia (247), Pakistan (214), Statsløse (204).

Ubehandlede saker pr. 31.12.2011:

Somalia (663), Irak (632), Afghanistan (331), Tyrkia (278), Eritrea (242), Pakistan (222), Serbia / Kosovo (217), Russland (204), Iran (181), Etiopia (166).

**Tabell 17 Omgjøringsprosent 2011 sammenlignet med 2010 etter sakstype**

	2010	2011
Asyl	6,8 %	11,7 %
Visum	8,8 %	2,5 %
Arbeid/Opphold	10,5 %	12,4 %
Familieinnvandring	9,4 %	11,8 %
Utvisning	7,9 %	24,1 %
Andre sakstyper	10,4 %	7,6 %
Statsborgersaker	6,8 %	10,2 %
<b>TOTALT</b>	<b>7,4 %</b>	<b>12,2 %</b>

Inkludert i omgjøringstallene for asyl er dublinsakene. Omgjøringsprosenten for dublinsaker alene har vært 24,5 % i 2011. Økningen skyldes hovedsakelig at UNE har omgjort vedtak på grunn av UNEs beslutning om stopp i tilbakesending til Hellas. For realitetsbehandlede saker er omgjøringsprosenten 8,5 %.

Andelen omgjøring av utvisningsvedtak i ”ordinære” saker, er i 2011 på 23,7 %. I 2010 var prosenten 14. Økningen i omgjøringsprosent i 2011 henger til dels sammen med at UNE tok klagen til følge i dublinsaker som gjaldt tilbakesendelse til Hellas og dels konsekvenser av implementering av returdirektivet.

Tabell 18 viser omgjøringsprosent i 2011 knyttet til avgjørelsesform og kjønn, sammenlignet med hele 2010. Det registreres som endring av tidligere vedtak også om vedtaket bare delvis er endret og også om endringen ikke berører hovedspørsmålet.

**Tabell 18 Omgjøringsprosent 2011 sammenlignet med 2010 etter avgjørelsesform totalt og fordelt på kjønn.**

	2010			2011		
	Totalt	Menn	Kvinner	Totalt	Menn	Kvinner
Nemndmøte med personlig fremmøte	39 %	49 %	51 %	47,5 %	45,5 %	50 %
Nemndmøte uten personlig fremmøte	48 %	45 %	52 %	48 %	48,5 %	47 %
Nemndleder	5 %	4 %	6 %	10 %	8,5 %	13 %
Sekretariatet	6 %	6 %	6 %	9,5 %	10 %	9 %
<b>TOTALT</b>	<b>7 %</b>	<b>6 %</b>	<b>9 %</b>	<b>12 %</b>	<b>11 %</b>	<b>14 %</b>

Avgjørelser hvor det er dissens i nemndmøtene.

**Tabell 19 prosentvis antall dissenser i 2010 og 2011.**

	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Asylsaker i nemndmøte, dissenser</b>	18 %	22 %
<b>Oppholdssaker i nemndmøte, dissenser</b>	15 %	16,5 %
<b>DISSENSER TOTALT</b>	<b>18 %</b>	<b>21,5 %</b>

Tallene omfatter alle dissenser hvor det har vært uenighet om hvorvidt tidligere vedtak skal endres, dvs både saker hvor et mindretall har villet opprettholde og saker hvor et mindretall har villet endre tidligere vedtak. Hvis det har vært enighet om å endre vedtaket, men uenighet om hvordan det skulle endres, er det imidlertid ikke regnet med som dissens i denne tabellen. (Dette gjelder for eksempel saker hvor nemndmøtet enstemmig har gitt opphold, men delt seg i synet på om det skulle gis asyl eller opphold på humanitært grunnlag.)

Det er i 2011 tatt dissens i 226 asylsaker og i 17 oppholdssaker.

**Tabell 20 Antall behandlede omgjøringsanmodninger fordelt på avgjørelsesform.**

Tabellen nedenfor viser antall omgjøringsanmodninger fordelt på avgjørelsesform i 2010 og 2011.

	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Stornemnd uten personlig fremmøte</b>	1	1
<b>Nemndmøte med personlig fremmøte</b>	73	119
<b>Nemndmøte uten personlig fremmøte</b>	54	168
<b>Nemndleder</b>	2 589	2037
<b>Sekretariatet</b>	1 357	2300
<b>TOTALT</b>	<b>4 074</b>	<b>4 625</b>

Økningen i antall omgjøringsanmodninger behandlet i nemndmøte utgjøres blant annet av asylsaker fra Iran og Russland/Tsjetsjenia, jf bla landbeskrivelse s. 14 ff.

**Tabell 21 Antall omgjøringer pr 31.12.2011 der klager er gitt asyl eller opphold på humanitært grunnlag, totalt og fordelt på kjønn.**

	<b>UI 28 1 a</b>	<b>UI 28 1 b</b>	<b>Hum.gr.</b>	<b>sum</b>
<b>Menn</b>	141	54	191	386
<b>Kvinner</b>	146	37	145	328
<b>TOTALT</b>	<b>287</b>	<b>91</b>	<b>336</b>	<b>714</b>

I tallene for gitt asyl inngår også personer som er gitt avledet status etter utlendingsloven § 28 sjette ledd; totalt 62.

### **Tabell 22 Gitte tillatelser – Andel av realitetsbehandlede asylsaker**

UNE har behandlet 10 750 asylsaker. Av disse er 8 634 realitetsbehandlet. Tabell 9 viser resultat i sakene fordelt på beskyttelse etter utlendingsloven § 28 første ledd bokstav a og b, og opphold på humanitært grunnlag etter § 38.

**Tabell 22**

	<b>2010</b>		<b>2011</b>	
<b>Asyl a</b>	167	2,0	287	3,3 %
<b>Asyl b</b>	71	0,9	91	1,0 %
<b>Hum.gr.lag</b>	173	2,1	336	3,8 %
<b>Totalt antall</b>	<b>411</b>	<b>5,0 %</b>	<b>714</b>	<b>8,2 %</b>

Det er i 2011 gitt flere tillatelser enn i 2010. Dette henger sammen med porteføljen som er behandlet i 2011, samt endringer i sikkerhetssituasjonen i klagernes hjemland. Det vises for øvrig til det som er skrevet under landbeskrivelsene over.

### **Antall tillatelser gitt med begrensninger, hhv på grunn av ikke dokumentert identitet og av andre grunner**

Det er totalt gitt 227 tillatelser med begrensninger pr 31.12.2011, hvorav om lag 160 pga ikke dokumentert identitet. Det er videre gitt 8 tillatelser med begrensninger til enslig mindreårig asylsøkere, jf § 8-8 første ledd.

### **Tabell 23: Resultat i dublinsaker – andel av behandlede saker**

	<b>2011</b>
<b>Antall saker behandlet</b>	2116
<b>Herav omgj. anmodninger</b>	570
<b>Vedtak omgjort</b>	519
<b>Vedtak omgjort i %</b>	24,5 %

Av behandlede klagesaker er omgjøringsprosenten 6 %. Av behandlede omgjøringsanmodninger er omgjøringsprosenten på 79 %. Den høye andelen omgjøringer henger sammen med beslutningen om stans i retur til Hellas.

### **Rettsaker 2011**

#### **Tabell 24: Rettsaker 2011**

Tabell 24 viser antall nye rettsaker mottatt i 2011.

**Tabell 24**

	<b>Pr 31.12.2010</b>	<b>Pr. 31.12.2011</b>
<b>Tingrettssaker</b>	116	167
<b>Lagmannsrettssaker dvs anket i 2011</b>	50	50
<b>Høyesterettssaker</b>	15	12
<b>Totalt nye saker</b>	181	229

Vi gjør oppmerksom på at tallene tidligere oppgitt for 2010 er noe endret på grunn av registreringsfeil. Tabellen viser at UNE pr 31.12.2011, mottok 229 nye rettssaker, en økning på 48 saker fra 2010 (181). Økningen gjelder asylsaker som nå står for ca 60 % av de nye tingrettssakene.

Tabell 25 viser resultat av dommer fordelt på rettsinstans i 2010.

**Tabell 25**

	Hevet/Avvist	Tapt	Medhold	Sum for instans
<b>Tingretten</b>	17	22	77	<b>116</b>
<b>Lagmannsretten</b>	9	10	21	<b>40</b>
<b>Høyesterett / Ankeutvalget</b>	8	1	1	<b>10</b>
<b>SUM - etter utfall</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>99</b>	<b>166</b>

Tabell 26 viser resultat av rettskraftige avgjørelser i 2011

**Tabell 26**

Tap	medhold	Sum
22	55	77

Tabell 26 viser at UNE fikk endelig medhold i 55 saker og tapte i 22 saker i 2011. I 2010 fikk UNE medhold i 49 saker og tapte i 9 saker. En grunn til at medholdsprosenten er gått ned siden 2010 er tap i flere Tsjetsjenia/Kaukasus saker (se s.15). Det synes nå som denne tendensen er i ferd med å endre seg. Når det gjelder Aksjons- og prosedyregruppens saker (saker gruppen har silt ut blant et utvalg på ca 1000 saker fordi de ble ansett spesielt prosedable og/eller prisipielle), har vi pr 14.2.2012 mottatt 12 rettskraftige dommer og 2 rettskraftige kjennelser i statens favør. Alle sakene gjelder asylsaker. Pr samme dato har vi mottatt 8 rettskraftige dommer og 1 rettskraftig kjennelse i statens ufavør. En sak gjelder utvisning, de andre asyl. Den såkalte "Vahidesaken" er her ikke medregnet.

Arbeidet med rettssakene krever betydelig arbeidsinnsats fra UNEs medarbeidere. Det kan i denne sammenheng nevnes at UNE har vært i hovedforhandlinger 136 ganger, som totalt har utgjort 248 dager med oppmøte i retten. I tillegg kommer saksforberedelser.

For å beregne ressursbruk knyttet til rettssaker har vi i tidligere sammenhenger lagt til grunn at det går med ressurser som til en asylsak behandlet i nemndmøte med personlig fremmøte. Legges dette til grunn, har vi i 2011 brukt ressurser tilnærmet 290 vekttall på rettssaker. Tilsvarende tall for 2010 var 230 vekttall.

### **Saker for Den europeiske menneskerettighetsdomstolen (EMD)**

UNE har i 2011 hatt 6 asylsaker og 5 oppholdssaker til behandling i EMD. To av oppholdssakene er avgjort av EMD, men UNE har bare mottatt dom i den ene. I de tre andre oppholdssakene venter vi på EMDs avgjørelse om sakene skal tas opp til behandling. I en av oppholdssakene har EMD besluttet å kalle tilbake sin beslutning om Rule-39-avgjørelse.

I alle asylsakene har EMD benyttet Rule 39, og UNE har gitt utsatt iverksettelse i alle sakene. EMD har funnet en asylsak "inadmissible. To saker har omhandlet retur av asylsøkere til Hellas i tråd med Dublin II-forordningen. Sakene er strøket fra EMDs liste som følge av at UNE omgjorde sine vedtak.

## **Sakskostnader - § 36**

UNE har i 2011 mottatt 280 slike saker. Det er behandlet 299 saker. Totalt utbetaling har vært: 1.894.638 kroner.

## **Andre rapporteringer**

### **Punktene nedenfor følger nummereringen i tildelingsbrevet**

#### **Pkt 3.6.1 Økt trygghet og samfunnssikkerhet**

UNE har til nå utført sikkerhetsarbeid innenfor områdene: Klagesaksbehandling (risikovurdering med hensyn til måloppnåelse) informasjons- og dokumentsikkerhet (personopplysningsloven), ivaretagelse av de ansattes daglige sikkerhet (publikumsmottak, håndtering av trusler etc) og bygningssikkerhet (adgangskontroll og evakuering). IKT-sikkerheten for UNEs fagsystem DUF (felles for hele Utlendingsforvaltningen) har i all hovedsak blitt ivaretatt av UDI og deres driftsleverandør. Vi viser for øvrig til vår rapportering pr 2. tertial 2011.

Vi har nå under utarbeidelse en nærmere beskrivelse av UNEs forhold til samfunnssikkerhet. Vi vil i første rapporteringsmøte kunne redegjøre nærmere for dokumentets innhold og fremdrift. Nedenstående punkter vil bli omfattet av dokumentet.

Nedenfor er status for de 8 spesifikke punktene som er angitt i tildelingsbrevet.

1. UNE arbeider for tiden med å identifisere sin rolle og sitt ansvar når det gjelder samfunnssikkerhet, herunder hvilke andre aktører som er avhengig av UNE og vise versa. Det gjenstår å avstemme ambisjonsnivået med andre sentrale aktører.
2. Vi arbeider med å definere mål/ambisjonsnivå for gitte type hendelser.
3. Arbeidet med samfunnssikkerhet er ennå ikke fullt ut en integrert del av den ordinære virksomheten. UNE vil prioritere dette arbeidet og tar sikte på at dette skal være på plass i løpet 2013 /2014.
4. UNE gjennomfører årlige risikovurderinger av klagesaksbehandlingen opp mot kravene i tildelingsbrevet. Disse vurderingene leveres rutinemessig til departementet. Vi vil i løpet av 2012 gjennomføre en noe mer omfattende risiko- og sårbarhetsvurdering. UNE har i første halvår 2011 deltatt i UDIs risiko- og sårbarhetsvurdering av IKT-løsningene. Noen av funnene som er avdekket får konsekvenser for UNE. Overgangen til eSak og eDok pr april 2011 medfører noen endrede forutsetninger, og derved nye vurderinger/tiltak.
5. UNE har ikke et oppdatert, helhetlig beredskapsplanverk. Arbeidet forventes å være ferdigstilt i løpet av 2013.
6. Vi har i flere år gjennomført minst 2 årlige evakueringsøvelser fra vår lokaler. Disse utføres normalt i samarbeid med de øvrige leietakerne i Oslo City. Utvalgte personer har i 2011 deltatt på eksternt kurs i krisehåndtering/brannberedskap. UNE har en plan for informasjonsberedskap. Terrorhendelsene den 22/7-11 medførte at vi fikk en reell, dog begrenset, test av vår evne til krisehåndtering, herunder i løpet av kort tid å stille lokaler til rådighet for departementet. Det er ført en hendelseslogg for disse aktivitetene.
7. UDI har sammen med sine underleverandører gjennomført og testet flere krisetiltak på våre felles IKT-løsninger i løpet av 2011. UNE har ikke ferdigstilt alle de risiko- og sårbarhetsvurderinger som var planlagt for 2011 og har bl.a. av den grunn ikke gjennomført noen nye beredskapstiltak i 2011.
8. UNE har delvis den nødvendige kompetanse for å håndtere ekstraordinære situasjoner. Til nå har det vist seg at vi håndterer mindre situasjoner på en tilfredsstillende måte. For å styrke vår kompetanse med sikte på å stå sterkere rustet for større og mer alvorlige hendelser, vurderes nå å restrukturere og styrke sikkerhetsorganiseringen. Blant annet vil vi om kort tid lyse ut en egen stilling som sikkerhetsansvarlig. Vedkommende skal jobbe på fulltid med sikkerhet og vil styrke vår kapasitet på området betydelig.

#### **4.1. Saker fra Riksrevisjonen**

Ingen oppfølgingspunkter.

#### **Pkt 4.2. Internasjonalt arbeid**

UNE støtter International Association of Refugee Law Judges (IARLJ) økonomisk og er aktive i forberedelsen og gjennomføringen av internasjonale møter.

Vi deltar i møter om landinformasjon i regi av EURASIL i Brussel, når det er aktuelle land som er tema. UNE deltar også i diverse seminarer og Work-shops i regi av UNHCR, IGC m.v.

#### **4.3.1 Inkluderende arbeidsliv (IA)**

I 2010 ble det nedsatt en partssammensatt arbeidsgruppe som skulle arbeide med områdene inkluderende arbeidsliv (IA), deretter likestilling, diskriminering og tilgjengelighet. Målet med arbeidet er å få til en mer helhetlig tilnærming til denne delen av UNEs helse- og miljøarbeid. (Se også nedenfor under pkt. 4.5)

Vi har kartlagt status på områdene for IAs delmål og likestilling/diskriminering/ tilgjengelighet og utarbeidet mål for de tre delmålsområdene i IA-arbeidet. Den nye avtalen med mål- og aktivitetsplan ble godkjent av Arbeidslivssenteret og er gyldig i avtaleperioden 2011 til 2013. Planen er fulgt, og alle tidsfrister overholdt.

Sykefravær i UNE for 2011 har vært på 4,4 %.

Det ble i løpet av høsten holdt opplæring i de nye sykefraværsreglene og den nye IA-avtalen for alle ledere, tillitsvalgte og verneombud.

#### **Punkt 4.3.2 Brukerundersøkelser**

Brukerundersøkelse er avholdt i 2011.

Vi har hatt resultatene av undersøkelsen som tema i allmøte og i møter med lederne. Alle enheter har gått igjennom undersøkelsen og kommet opp med tiltak som er samlet og diskutert i linjen. På bakgrunn av forslag til tiltak etter brukerundersøkelsen har UNE under utarbeidelse en handlingsplan for 2012.

Arbeidet med en ny servicestrategi for forvaltningen er startet opp i regi av UDI. UNE deltar i arbeidet.

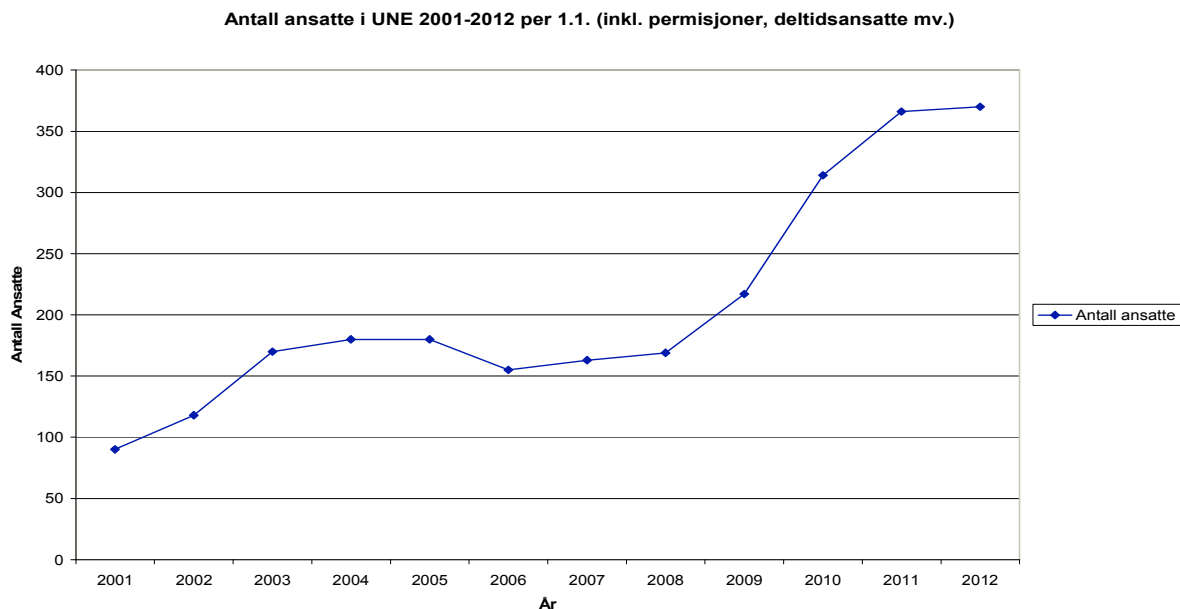
#### **4.3.3 Lærlinger i staten**

UNE har vurdert å opprette lærlingplasser, men på grunn av behov og ressursituasjon, har vi valgt å ha fokus på praksisplasser via NAV. I løpet av 2011 hadde vi mottatt fire personer.

#### **Pkt. 4.3.4 Statistikk for antall arbeidsplasser.**

Grunnet UNEs rekrutteringspolitikk, der vi i stor grad rekrutterer saksbehandlere til de juridiske avdelingene i større bolker, vil antallet arbeidsplasser i UNE variere gjennom året.

UNE hadde pr 1.1.2011 366 personer med et formelt ansettelsesforhold. Fratrasket permisjoner var dette antallet 330. Pr 1.1.2012 var tilsvarende tall hhv. 370 og 323. Diagrammet under viser utviklingen i antall personer med et formelt ansettelsesforhold i UNE fra oppstarten i 2001 og fram til 1.1.2012.



#### 4.5 Likestilling

Det vises til IA-arbeidet nevnt i pkt. 4.3.1.

Vi arbeider med forslag til mål for øvrige områder som ligger innunder mangfolds- og likestillingsarbeidet (Likeverd og mangfold i UNE), blant annet om hvordan vi bør arbeide for å fremme likestilling og hindre diskriminering, heri et forslag om at det utarbeides en rekrutteringsstrategi, for å bedre kunne nå målene i likestillingsarbeidet.

##### Kjønnsmessig fordeling

Ved utgangen av 2011 hadde UNE en fordeling på 68,5 % kvinner og 31,5 % menn.

##### Kvinneandel i lederstillinger

UNE har 50 % kvinner i lederstillinger.

#### 5.2. Offentlige anskaffelser

UNE etablerte i første tertial 2011 et kontraktsarkiv for å sikre kontroll og oppfølging av inngåtte avtaler.

#### 5.3. Innkjøpsstrategi

UNE ferdigstilte sin strategiplan for anskaffelser i mars 2011. Strategien gjelder for perioden 2011-2012. Strategiplanen inneholder en rekke tiltak/mål for strategiperioden. I 2011 har vi bl.a. jobbet videre med bevisst tydeliggjøring av de ulike roller og funksjoner i anskaffelsesarbeidet. Det er nå skilt ut en egen anskaffelsesenhet, og det ble ansatt en fagansvarlig for å lede dette arbeidet. Videre har vi arbeidet med å konkretisere operative rutiner for oppfølging av målene i strategiplanen, og vi har jobbet med kartlegging av leverandørene, bl.a. i form av å lage en omfattende leverandøroversikt. Når det gjelder selve anskaffelsesprosessene, har vi bl.a. jobbet med større utlysinger innenfor kantine og renhold.



## **Rapportering i henhold til Instruks for Utlendingsnemnda**

Nummereringen av det enkelte avsnitt følger nummereringen i instruks.

### **Pkt 1.3 Styringsdialogen**

#### **Dommer fra Høyesterett:**

Vedlagt følger dom av 16.11.2011 fra Høyesterett, der saksøkernes anke over Borgarting lagmannsretts dom ble forkastet. Høyesteretts dom inneholder bl.a. noen kommentarer knyttet til bevis- og risikovurderinger i asylsaker.

Videre følger Høyesteretts dom av 31.1.2012. I dommen slås det fast, i tråd med etablert praksis i utlendingsforvaltningen, at bedømmelsen av om en utlending fyller vilkårene for anerkjennelse som flyktning skal skje på vedtakstidspunktet med en fremtidsrettet risikovurdering.

#### **Saker berammet for Høyesterett:**

Vedlagte dom av 27.07.11 fra Borgarting lagmannsrett, der UNE/staten fikk medhold, er av saksøker anket inn for Høyesterett og berammet til 7.-8. mars 2012.

Videre har Høyesteretts ankeutvalg nylig tillatt hhv. en kjennelse og dom fremmet, men rettsmøtene er ikke berammet ennå. Den ene saken gjelder avvisning av søksmål som følge av tidligere doms rettskraft i samme sak. Den andre gjelder betydningen av et etterfølgende forhold for gyldigheten av et vedtak der klagerne ikke ble gitt beskyttelse eller oppholdstillatelse. Etter lagmannsrettens dom, der UNE/staten fikk medhold, har et av klagerens barn, etter søknad og samtykke fra foreldrene, blitt gitt norsk statsborgerskap.

## **Rettskraftige tingretts- og lagmannsrettsdommer 3. tertial 2011 der praktiseringen av regelverket har vært et sentralt tema.**

Kopi av dommene følger vedlagt.

### **1. Saker om beskyttelse eller oppholdstillatelse på humanitært grunnlag**

Oslo tingretts dom av 26.09.2011. Saken omhandlet Dublinregelverket, og tolkningen av og tidspunktet for bedømmelsen av familietilknytning som kan tilsi at saken behandles i Norge, jf. forordningens art. 2 bokstav i), og § utl 32 annet ledd jf. utf § 7-4 første ledd.

### **2. Saker om utvisning - tredjelandborgere**

Der ikke annet er sagt er et sentralt vurderingstema om utvisning vil være et uforholdsmessig tiltak overfor saksøkeren eller de nærmeste familiemedlemmene.

Borgarting lagmannsrett 20.6.2011: UNEs vedtak ansett gyldig. Rettskraftig 30.9.2011, da HRs ankeutvalg ikke tillot saksøkerens anke fremmet (beslutningen vedlagt).

Borgarting lagmannsrett 23.9.2011: Vilkårene for utvisning isolert sett var ikke et tema for lagmannsretten. UNEs beslutning om å ikke omgjøre sitt utvisningsvedtak ble ansett ugyldig for såvidt gjaldt returvernet etter utl § 73.

Oslo tingrett 8.7.2011: UNEs vedtak ansett gyldig.

Oslo tingrett 9.9.2011: UNEs vedtak ansett gyldig.

## Økonomi- og regnskapsrapportering 2011

### Regnskapsrapport 3. tertial 2011 (Årsrapport)

UNEs økonomisituasjon pr. 31.12.11 viser et avvik (ubrukt bevilgning) for post 01 på 9.676.506 kroner, tilsvarende 4 prosent av UNEs totale bevilgning for 2011.

På post 21 utgjør avviket på 295.826 kroner tilsvarende 3 prosent av bevilgningen

#### Post 01 – Driftsutgifter

*Disponible midler og forbruk på kap.0491, post 01- Driftsutgifter per 31.12.2011.*

Post 01	
Bevilgning i saldert budsjett, jfr. tildelingsbrev for 2011	248.219.000
Overførte midler fra 2010	7.148.000
Tilleggsbevilgning høstsesjon (omodisp. fra post 21)	3.000.000
Kompensasjon for sentralt lønnsoppgjør 2011	2.109.000
<b>Sum bevilgning 2011</b>	<b>260.476.000</b>
Inntekter refusjoner	9.305.447
<b>Sum disponibelt post 01 (inklusive refusjoner)</b>	<b>269.781.447</b>
Regnskap post 01 pr. 31.12.2011	260.104.941
<b>Rest/mindreforbruk</b>	<b>9.676.506</b>
<b>Rest prosent post 01</b>	<b>4 %</b>

Bevilgning 2011 for post 01 (totale disponible midler) utgjør 269,8 kroner og består av: bevilgning, overførte midler fra 2010, lønnskompensasjon for det statlige lønnsoppgjøret 2011 og refusjonsinntekter.

Sluttregnskapet pr. 31.12.11 viser et forbruk på 260,1 kroner og et restbeløp på 9.676.506 kroner. Dette tilsvarer 4 prosent av de totale disponible midlene.

Utviklingen er i samsvar med det planlagte.

Fordeler man den totale bevilgningen på lønn og varer/tjenester blir dette som følger:

Økonomistatus på underpost nivå	Post 01.1 Lønn	Post 01.2 Varer og tjen.	Post 01 Totalt
Totale disponible midler	186.869.447	82.912.000	269.781.447
Regnskap 2011	181.686.548	78.418.393	260.104.941
<b>Sum totale disponible midler post 01</b>	<b>5.182.899</b>	<b>4.493.607</b>	<b>9.676.506</b>
<b>Restprosent</b>	<b>3 %</b>	<b>5 %</b>	<b>4 %</b>

#### Lønn

UNEs totale disponible lønnsmidler i 2011 ble på 186,9 mill. kroner. Regnskapet pr. 3. tertial viser at det ble benyttet 181,7 mill. kroner til utbetalt lønn til om lag 311 årsverk (opprinnelig planlagt for 320 årsverk).

Resterende bevilgning på 5,2 mill. kroner tilsvarer 3 prosent av de totale disponible lønnsmidlene. For å opprettholde tilstrekkelig antall saksbehandlere i UNE ble det blant annet lagt opp til 24 nye ansettelser med tiltredelse høsten 2011. Det ble også lagt opp til å styrke administrative støttefunksjoner med noen få stillinger. Rekrutteringsprosessen kom noe sent på året, og virkningen kommer først i 2012.

## Varer og tjenester

UNEs totale disponible midler for varer og tjenester i 2011 ble på 82,9 mill. kroner. Bevilgningen (og regnskapet) inkluderer øremerkede overføringer til UDI på 2,75 mill. kroner til styrking av landkunnskap-databasen med 2,4 mill kroner og 0,35 mill. kroner til stillingen knyttet til eSak.

Fratrukket dette ble det i realiteten utbetalt 75,7 mill. kroner til kjøp av varer og tjenester. Av dette ble det utbetalt 42,1 mill. kroner til husleie, strøm og vakthold.

Resterende bevilgning 4,5 mill. kroner tilsvarer 5 prosent av de totale disponible midlene for varer og tjenester. Underforbruket kan blant annet forklares med utsatt slutføring av noen tiltak/prosjekter til 2012, herunder: innføring av nytt intranett i UNE, prosjekt "Snu alle steiner" samt anskaffelse av en ny telefonløsning.

## **Post 21 – Spesielle driftsutgifter, nemndbehandling**

*Disponible midler og forbruk på kap.0491, post 21- Spesielle driftsutgifter, nemndbehandling per 31.12.2012.*

<b>Post 21</b>	
Bevilgning i saldert budsjett, jfr. tildelingsbrev for 2011	13.000.000
Overførte midler fra 2010	526.000
Tilleggsbevilgning høstsesjon (omodisp. til post 01)	-3.000.000
<b>Sum bevilgning 2011</b>	<b>10.526.000</b>
Regnskap post 21 pr. 31.12.2011	10.230.174
<b>Rest/mindreforbruk</b>	<b>295.826</b>
<b>Rest prosent post 21</b>	<b>3 %</b>

Opprinnelig bevilgning 2011 for post 21 (inklusive overførte midler) var på 13,5 mill. kroner. Allerede i UNEs rapportering for 1. tertial ble det anslått behov for bevilgningsreduksjon på om lag 3 mill. kroner. Ifm. nysalderingen av statsbudsjettet ble bevilgningen redusert (omdisponering mellom post 21 og post 01) med 3 mill. kroner, til 10,5 mill. kroner.

Generelt har det vært 218 flere saker avgjort i nemndmøte i år enn i fjor. Kostnaden per sak avgjort i nemndmøte (snittpris) er derfor lavere og har vært 7.427 kroner mot 9.265 kroner for tilsvarende periode i 2010.

Regnskapet 2011 er ca 0,6 mill. kroner høyere i forhold til 2010. Differansen kan delvis forklares med høyere utbetalinger knyttet til §36-saker.

Sluttregnskapet pr. 31.12.11 viser et forbruk på 10,2 mill. kroner og et restbeløp på 0,3 mill. kroner. Dette tilsvarer om lag 3 prosent av bevilgningen.

## **Inntekter/refusjoner**

Regnskapet 2011 viser inntektsførte refusjoner på 9,3 mill. kroner henholdsvis 6,4 mill. kroner for post 16 (fødselspenger), og 2,5 mill. kroner for post 18 (sykepenger). I tillegg til NAV-refusjonene er det mottatt 0,4 mill. kroner i refusjoner for utlån av personelle til ambassader eller lignende (inntektspost 1).

Med vennlig hilsen

Terje Sjeggestad  
direktør

Inger Egeberg  
seniorrådgiver

Kopi: Riksrevisjonen

Vedlegg

Dette brevet er godkjent elektronisk i Utlendingsnemnda og har derfor ingen signatur.